الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي أعاننا على إتمام هذا العمل المتواضع...ربنا لاتكلنا إلى أنفسنا طرفة عين ولا أقل من ذلك يا أرحم الراحمين.

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من قال فيهم الله تعالى :(وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا). الإسراء الآية 23.

أمي الغالية الحنونة" أطال الله في عمرك"

أبي الغالي ، العزيز " رحمة الله عليه "

إلى أختي "عائشة " و "سمير صغير " و " داود " و" إيمان "

وإلى إبن عمي " يوسف " وعائلة " سقني

وإلى أصدقائي " يوسف " و " عليلو " و" طيب "

إلى كل طلبة معهد تسيير التقنيات الحضرية

وكل من يعرف جبارة سفيان

" إلى كل الأهل والأصدقاء"

جبـارة سفـــيان